



***X ГОДИШЊИ ИЗВЕШТАЈ ЛОКАЛНОГ ОМБУДСМАНА ГРАДА ВРАЊА
ЗА 2019.ГОДИНУ***

САДРЖАЈ

I

ПРАВНИ ОКВИР И ДЕЛОКРУГ РАДА ЛОКАЛНОГ ОМБУДСМАНА ГРАДА ВРАЊА

I-1 Правни оквир.....	3
I -2 Делокруг рада.....	5
I-3 Поступак пред локалним омбудсманом.....	8

II

БРОЈ И КЛАСИФИКАЦИЈА ПРИТУЖБИ

II-1 Поднете притужбе у 2019.год.....	14
II-2 Структура притужби према органима на које се односе.....	18
II-3 Структура притужби према повреди права.....	23
II-4 Поступање по притужбама.....	32

III

САРАДЊА ЛОКАЛНОГ ОМБУДСМАНА ГРАДА ВРАЊА СА ОСТАЛИМ ИНСТИТУЦИЈАМА И ОРГАНИЗАЦИЈАМА.....

36

IV

СЕМИНАРИ, СТРУЧНИ САСТАНЦИ.....

39

I ПРАВНИ ОКВИР, ДЕЛОКРУГ РАДА, ПОСТУПАК ПРЕД ЛОКАЛНИМ ОМБУДСМАНОМ

I-1 ПРАВНИ ОКВИР

Локални омбудсман је орган који је предвиђен Законом о локалној самоуправи, Статутом града Врања и Одлуком о локалном омбудсману града Врања.

Локалног омбудсмана бира и разрешава Скупштина Града, на предлог председника Скупштине Града или најмање једне трећине одборника.

Локални омбудсман се бира на период од пет година и може бити поново биран. Поступак за избор локалног омбудсмана започиње најкасније 90 дана пре истека мандата претходног локалног омбудсмана.

За локалног омбудсмана може бити изабран држављанин Републике Србије, који има стечено високо образовање из научне области правне науке на основним академским студијама у обиму од најмање 240 ЕСПБ бодова, мастер академским студијама, мастер струковним студијама, специјалистичким академским студијама, специјалистичким струковним студијама, односно на основним студијама у трајању од најмање четири године или специјалистичким студијама на факултету, најмање пет година радног искуства у струци, професионално искуство на пословима у области заштите људских права и мањинских права, ужива морални и професионални интегритет и није кривично осуђиван, нити се против њега води кривични поступак.

Пре ступања на дужност, локални омбудсман пред Скупштином Града даје свечану изјаву.

Функција локалног омбудсмана је неспојива са вршењем било које друге јавне функције или професионалне делатности, са чланством у политичким партијама и бављењем другом делатношћу и послом који би могао утицати на његову самосталност и независност.

Локалном омбудсману престаје функција:

- истеком мандата;
- на лични захтев;
- трајним губитком радне способности;
- ако изгуби држављанство Србије;
- ако буде правноснажно осуђен за учињено кривично дело на безусловну казну затвора од најмање 6 месеци;
- у случају неспојивости функције и
- разрешењем.

Разлоге за престанак функције констатује радно тело Скупштине Града надлежно за кадровска питања и о томе обавештава Скупштину Града, која Решењем утврђује престанак функције локалног омбудсмана.

Локални омбудсман може бити разрешен ако нестручно или несавесно обавља своју функцију.

Предлог за разрешење могу поднети председник Скупштине Града или најмање једна трећина одборника.

Предлог за разрешење мора бити образложен, са прецизно наведеним разлозима због којих се предлаже разрешење.

По достављеном предлогу за разрешење, радно тело Скупштине Града надлежно за кадровска питања, претходно, писаним путем, упозорава локалног омбудсмана и указује му на предочене неправилности у раду, уз остављање рока за отклањање тих неправилности, односно изјашњавање о разлозима због којих се предлаже разрешење.

Пошто се локалном омбудсману пружи прилика да се изјасни, радно тело Скупштине Града надлежно за кадровска питања, предлаже Скупштини Града доношење одговарајућег решења.

Локални омбудсман има право да се на седници Скупштине Града, на којој се одлучује о његовом разрешењу, обрати одборницима.

Локални омбудсман има заменике.

Заменике локалног омбудсмана бира Скупштина Града, на предлог локалног омбудсмана, на исти начин као и локалног омбудсмана.

I-2 ДЕЛОКРУГ РАДА

Локални омбудсман независно и самостално контролише поштовање права грађана, утврђује повреде учињене актима, радњама или нечињењем органа управе или јавних служби, ако се ради о повреди прописа и других општих аката града Враћа, односно градске општине Врањска Бања.

Органи управе и јавне службе подразумевају Градску управу Града, односно Управу Градске општине, када поступа као другостепени орган у управном поступку, службе, јавна предузећа, установе и организације, као и друге организационе облике чији је оснивач Град, односно службе, установе и организације, као и друге организационе облике чији је оснивач Градска општина.

Под појмом грађанин подразумевају се домаћи и страни држављани, као и домаћа и страна правна лица о чијим правима и обавезама одлучује орган, односно служба.

Поред наведених надлежности, локални омбудсман прати стање у органу, односно служби, у циљу унапређења доброг управљања у Граду, односно Градској општини и иницира измене прописа Града, односно прописа Градске општине у складу са Статутом и Одлуком о локалном омбудсману.

Локални омбудсман не може узети у разматрање захтев за покретање поступка који се односи на рад Скупштине Града, односно Скупштине Градске општине, градоначелника, односно председника Градске општине и Градског већа Града, односно Већа Градске општине, осим ако поступа као другостепени орган у управном поступку.

Локални омбудсман штити права грађана од незаконитог и неправилног рада органа, односно службе, када су повређени прописи Града, односно Градске општине и за свој рад одговара само Скупштини Града, у складу са Одлуком о локалном омбудсману.

Локални омбудсман не може бити позван на одговорност или бити кажњен за изнето мишљење или радње предузете у обављању својих надлежности, утврђених Одлуком о локалном омбудсману.

Локални омбудсман поступа поводом притужби грађана који тврде да су им актом органа, односно службе повређена права и слободе, као и по сопственој иницијативи.

Локални омбудсман је дужан да води поступак непристрасно.

Седиште локалног омбудсмана је у Врању.

Локални омбудсман обавља следеће послове:

- прима и испитује притужбе које се односе на повреду права грађана од стране органа, односно службе;
- поступа по сопственој иницијативи у сваком случају где постоји сумња о постојању кршења права грађана од стране органа, односно службе;
- врши периодичне прегледе и контролу органа, односно службе;
- прикупља информације из различитих извора о примени закона и других прописа из области људских права од стране органа, односно службе;
- прати примену међународних стандарда о људским правима на територији Града;
- саставља годишњи извештај о остваривању, поштовању и унапређењу људских права;
- посредује у мирном решавању спорова везаних за кршење људских права на територији Града;
- остварује непосредну сарадњу са републичким Заштитником грађана и другим републичким органима и поспешује сарадњу између подручних органа државне управе и носилаца јавних овлашћења из делокруга Републике Србије и грађана на територији Града;
- иницира покретање кривичних, дисциплинских и других поступака код надлежних органа у случају кршења права од стране органа, односно службе;
- организује и учествује у организацији и припреми саветовања о остваривању и поштовању људских права и забрани дискриминације;
- организује и учествује у организацији и припреми кампања за информисање јавности о питањима значајним за остваривање и поштовање људских права и забрани дискриминације;
- иницира и подстиче образовање о људским правима у свим областима живота;

- сарађује и размеђује искуства са другим институцијама омбудсмана и другим органима и организацијама који се баве заштитом и унапређењем људских права у земљи и иностранству;
- сарађује са медијима у циљу унапређења људских и мањинских права на територији Града, обавештава грађане о свом раду и другим питањима од значаја за вршење функције локалног омбудсмана;
- обавља друге послове у складу са законом и прописима Града.

Ради унапређења и усклађивања прописа са стандардима у области људских права, локални омбудсман је овлашћен да иницира Скупштини Града, односно Скупштини Градске општине и другим надлежним органима, доношење нових и промену постојећих прописа.

О предлозима општих аката и других прописа Скупштине Града, односно Скупштине Градске општине, који имају утицаја на остваривање и заштиту људских права и односе органа Града, односно органа Градске општине и грађана, Скупштина Града, односно Скупштина Градске општине, је дужна да прибави мишљење локалног омбудсмана.

Локални омбудсман има право да присуствује свим седницама Скупштине Града, односно Скупштине Градске општине и њених радних тела и има право да учествује у скупштинској расправи, када се расправља о питањима из његове надлежности.

Сви органи, односно службе, дужни су да приме локалног омбудсмана на његов захтев одмах, а најкасније у року од седам дана од дана упућивања захтева.

1-3 ПОСТУПАК ПРЕД ЛОКАЛНИМ ОМБУДСМАНОМ

Локални омбудсман поступа по притужби лица које сматра да му је актом, радњом или нечињењем органа, односно службе повређено неко право или по сопственој иницијативи.

Притужба се може поднети када су исцрпљена редовна правна средства или када против акта на који се притужба односи не постоје редовна правна средства, или би за подносиоца могла наступити велика и непоправљива штета ако би се сачекало окончање поступка по правном средству.

Било које лице које сматра да му је актом или радњом органа, односно службе повређено неко право може упутити притужбу локалном омбудсману.

Притужбу у име тог лица може поднети његов наследник, законски заступник или пуномоћник.

Притужбу у име лица може поднети и удружење грађана или невладина организација, уз овлашћење лица.

Притужба се подноси у писаном облику, укључујући све облике електронске комуникације или усмено на записник код локалног омбудсмана и не подлеже плаћању таксе.

У притужби се наводе:

- лични подаци подносиоца (име, презиме, адреса);
- орган, односно служба на чији рад се односи;
- околности конкретног случаја;
- чињенице и докази који поткрепљују наводе из захтева;
- подаци о томе која правна средства је подносилац већ користио.

Локални омбудсман пружа подносиоцима помоћ у састављању и подношењу притужби.

Притужба се подноси у року од годину дана од дана достављања коначног управног акта, односно од предузимања последње радње на коју се притужба односи.

Притужба се може поднети и пре наступања коначности акта ако би чекање на коначни управни акт подносиоцу притужбе нанело ненадокнадиву штету.

Притужба се подноси на српском језику.

Поступак пред локалним омбудсманом је бесплатан за подносиоце притужбе.

Поступак пред локалним омбудсманом није јаван.

Локални омбудсман је дужан да и након престанка мандата чува тајност података до којих је дошао у свом раду.

Локални омбудсман је дужан да поступа по притужби у року од 30 дана од дана подношења притужбе.

Локални омбудсман може одбацити притужбу ако утврди:

- да не садржи податке на основу којих се подносилац притужбе може са сигурношћу одредити (анонимни захтев);
- да не садржи друге прописане податке, а подносилац не допуни притужбу ни у примерено датом накнадном року;
- да се односи на рад републичких или покрајинских органа и служби, или органа и служби друге јединице локалне самоуправе;
- да се односи на рад Скупштине града, односно Скупштине градске општине или градоначелника, односно председника Градске општине, или Градског већа, односно Већа Градске општине када не решава у управном поступку у другом степену о правима и обавезама грађана;
- да је поднета после протекла рока за подношење притужбе;
- да се ради о поновљеној притужби која не садржи наводе и чињенице које је поткрепљују;
- да подносилац притужбе није искористио редовна правна средства против акта на који се притужба односи, осим ако би за подносиоца притужбе могла наступити велика штета ако би се сачекало на окончање поступка по правном средству;
- у другим случајевима када се притужба не односи на рад органа, односно служби.

У случајевима одбацивања притужбе, локални омбудсман може покренути поступак по сопственој иницијативи, ако притужба указује да постоје озбиљни разлози за покретање поступка.

Уколико се ради о притужби која се односи на рад републичких или покрајинских органа, локални омбудсман ће доставити такву притужбу без одлагања републичком заштитнику грађана, односно покрајинском или локалном омбудсману.

Локални омбудсман може да одлучи да покрене поступак, у случају да је притужба поднета након истека рока за подношење исте, ако оцени да околности случаја на који се притужба односи, тежина последице или друге околности оправдавају покретање поступка.

Ако одбаци притужбу, осим када је захтев анониман, локални омбудсман ће у писаној форми образложити разлоге за њено одбацивање и подносиоцу притужбе дати савет о другим могућностима за остваривање заштите.

Против одлуке локалном омбудсмана о одбацивању притужбе не могу се користити правна средства.

Ако не одбаци притужбу, локални омбудсман покреће поступак и томе обавештава подносиоца притужбе и орган, односно службу на чије поступање се односи притужба.

Орган, односно служба је дужна да достави одговор на притужбу у року који одреди локални омбудсман, а који не може бити краћи од 8, ни дужи од 30 дана од дана пријема обавештења о покретању поступка.

Ако орган, односно служба не поступи у складу са утврђеном обавезом, локални омбудсман ће о томе обавестити Скупштину града, односно Скупштину градске општине, Градско веће, односно Веће градске општине и градоначелника, односно председника Скупштине градске општине.

Одговор органа односно службе се доставља подносиоцу притужбе и оставља рок од 15 дана да се подносилац притужбе изјасни да ли је задовољан одговором органа, односно службе.

Орган, односно служба је дужна да локалном омбудсману, на његов захтев, стави на располагање све податке и обавештења из своје надлежности, без обзира на ниво тајности документа и да му омогући да спроведе поступак испитивања.

Орган, односно служба је дужна да без одлагања достави локалном омбудсману, на његов захтев, копије свих тражених списа и докумената.

Локални омбудсман има приступ свим просторијама у којима се обављају активности органа, односно службе.

Локални омбудсман може да прибавља усмене и писане изјаве од изабраних, именованих и постављених лица, као и запослених у органу, односно служби, када је то потребно за разјашњење случаја и утврђивање чињеничног стања.

Сва наведена лица, која локални омбудсман позове ради разјашњења случаја и утврђивања чињеничног стања, дужна су да се одазову позиву.

Орган, односно служба од које је локални омбудсман писаним путем затражио податке, обавештења и објашњења, дужна је да му те податке достави у року који он одреди, а који не може бити дужи од 15 дана.

Ако орган, односно служба не поступи у складу са захтевом локалног омбудсмана, он ће о томе обавестити Скупштину града, односно Скупштину градске општине, Градско веће, односно Веће градске општине и градоначелника, односно председника Градске општине.

Локални омбудсман може да прибави усмену или писану изјаву од сваког лица за које основано претпоставља да располаже сазнањима о околностима случаја који истражује.

Када локални омбудсман утврди да нису повређена права грађана или нема других неправилности у раду, обуставиће поступак и обавестиће о томе подносиоца притужбе и орган, односно службу чији је рад био предмет испитивања.

Локални омбудсман може обуставити поступак у следећим случајевима:

- ако у току поступка утврди да је орган, односно служба отклонила повреду или недостатке на које се односи притужба;
- ако је подносилац притужбе задовољан одговором органа, односно службе на коју се притужба односи;
- ако подносилац притужбе не сарађује у поступку;
- ако подносилац притужбе повуче притужбу;
- ако утврди да је након подношења притужбе покренут други одговарајући поступак за заштиту права.

Против одлуке о обустављању поступка не могу се користити правна средства.

Ако локални омбудсман у поступку утврди постојање повреде права лица или друге неправилности у раду органа, односно службе, сачиниће одговарајуће мишљење, предлоге и препоруке и о томе обавестити орган, односно службу на чији се рад притужба односи.

Орган, односно служба којој је локални омбудсман упутио мишљење, предлог или препоруку, дужна је да обавести локалног омбудсмана о мерама које је предузела, најкасније у року од 15 дана од дана пријема мишљења, предлога или препоруке.

Ако орган, односно служба не обавести локалног омбудсмана о предузетим мерама или ако локални омбудсман сматра да предузете мере нису одговарајуће, о непоступању органа, односно службе ће обавестити Скупштину града, односно Скупштину Градске општине, Градско веће, односно Веће градске општине и градоначелника, односно председника Градске општине.

У свом мишљењу, предлогу или препоруци локални омбудсман може:

- предложити органу, односно служби да отклони недостатке који су примећени у раду са предлогом конкретних мера;
- предложити органу, односно служби да поново спроведе поступак уз уважавање његових препорука;

- предложити покретање дисциплинског поступка против службеног лица у органу, односно служби за које је утврђено да је одговорно за кршење права грађана или које је ометало поступак пред локалним омбудсманом;

- обавестити надлежни орган о постојању елементата прекршајне или кривичне одговорности службеног лица, у циљу покретања одговарајућег поступка;

- предложити надлежном органу покретање поступка за разрешење функционера Града, односно Градске општине, ако је у његовом раду установио неправилност која је довела до тешких и систематских кршења људских права и слобода;

- дати препоруке и предлоге органу, односно служби за унапређење њиховог рада и односа са грађанима.

У случајевима када локални омбудсман поступа по сопственој иницијативи, поступак се спроводи на исти начин као и приликом подношења притужби од стране грађана.

Локални омбудсман подноси Скупштини града једном годишње, најкасније до краја марта текуће године за претходну годину, извештај о остваривању, поштовању и унапређењу људских права, у којем износи општу оцену о раду органа, односно служби са становишта стања заштите људских права и слобода, положаја рањивих група, као и уочене пропусте и мере које предлаже за њихово отклањање.

Извештај садржи нарочито број и структуру притужби, општу оцену рада органа, односно служби са становишта примене прописа, уочене пропусте и препоруке, мишљења и предлоге за њихово отклањање, као и критике и похвале појединим органима, односно службама и функционерима.

Извештај може да садржи и иницијативе за измену или доношење поједних прописа ради отклањања недостатака и ефикаснијег рада органа, односно служби.

Локални омбудсман, по потреби, може подносити посебне извештаје Скупштини града, односно Скупштини градске општине, којима указује на нарочито озбиљне случајеве повреде права грађана, систематска кршења људских права или на проблеме у раду органа, односно служби.

Извештај локалног омбудсмана се објављује у „Службеном гласнику града Враћа“ и на веб сајту Града.

СТРУЧНА СЛУЖБА И СРЕДСТВА ЗА РАД

За обављање стручних и административно техничких послова за потребе локалног омбудсмана, може се образовати посебна служба.

Локални омбудсман предлаже акт о унутрашњој организацији и систематизацији радних места стручне службе, у складу са законом којим се уређује положај запослених у јединицама локалне самоуправе.

Локални омбудсман може поверити одређеним стручним сарадницима да врше одређена овлашћења у његово име.

Средства за рад локалног омбудсмана се обезбеђују у буџету Града.

Обим и структуру средстава предлаже локални омбудсман.

Локални омбудсман, заменици локалног омбудсмана и запослени у стручној служби имају право на плату и друга права по основу рада, у складу са прописима органа Града.

II БРОЈ И КЛАСИФИКАЦИЈА ПРИТУЖБИ

II -1 Поднете притужбе у 2019-тој години

У току 2019-те године локалном омбудсману града Врања обратило се 899 грађана. Од овог броја, локални омбудсман је примио 101 писану притужбу, пристиглу на попуњеном званичном обрасцу, док се 798 грађана обратило овом органу путем е-маила, телефонским путем или доласком лично у просторије локалног омбудсмана.

БРОЈ ПРИТУЖБИ

Укупан број притужби	899
Писане притужбе	101
Усмене притужбе (без попуњавања званичног обрасца)	798



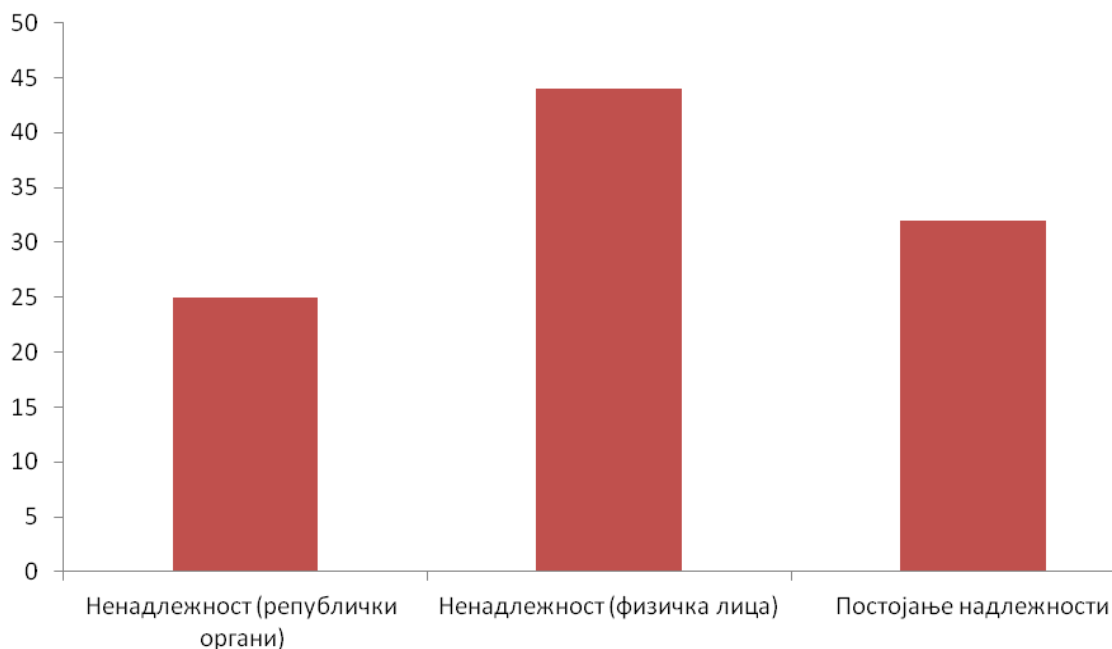
ПОЛНА СТРУКТУРА ПОДНОСИОЦА ПРИТУЖБИ

Укупан број притужби	899	100%
Жене	536	59,62%
Мушкарци	346	34,49%
Групе грађана	2 (17 грађана)	1,89%

Ако се осврнемо на притужбе које су локалном омбудсману града Враћа поднете писаним путем, од укупно 101 писане притужбе, у 25 случајева се ради о притужбама које се односе на рад и поступање републичких органа и институција, чија контрола не спада у надлежност локалног омбудсмана града Враћа. С друге стране, поднето је 44 притужбе које се односе на поступање појединаца – физичких лица, приватних предузећа, или су пак притужбе подношене пре него што су искоришћена редовна правна средства или је поступак по истим био у току, а постојали су, у мањем обиму, и други основи предвиђени Одлуком о локалном омбудсману, због којих по притужбама није могло бити званично поступано. Остатак од 32 поднете притужбе, односио се на поступање и рад *градске* управе и јавних служби, чија контрола рада спада у надлежност овог органа.

ПИСАНЕ ПРИТУЖБЕ

Укупан број	101
Ненадлежност (републички органи)	25
Ненадлежност (физичка лица и други основи)	44
Надлежност	32



Што се тиче усмених притужби, односно интервјуа које су локалном омбудсману града Врања поднете директним доласком, е-маилом, телефоном, у 2019-тој години је поднето 798 таквих притужби. Од укупног броја, у 685 случајева се радило о проблемима за чије решавање не постоји надлежност локалног омбудсмана града Врања, којом приликом се и није водио званичан поступак. Остатак од 113 пријављена случаја, спадао је у надлежност поступања локалног омбудсмана, тако да су исти стављени у процедуру.

УСМЕНЕ ПРИТУЖБЕ

Укупан број	798
Ненадлежност	685
Надлежност	113

Полазећи од свега напред описаног, локални омбудсман града Врања је у току 2019-те године покренуо 145 званичних поступака, а по притужбама које су спадале у директну надлежност овог органа.

Као и у ранијим извештајним периодима, незанемарљив број од 406 обраћања локалном омбудсману града Врања, односио се на свакодневне проблеме наших суграђана са којима се сусрећу, а који, ни по једном основу, не спадају у

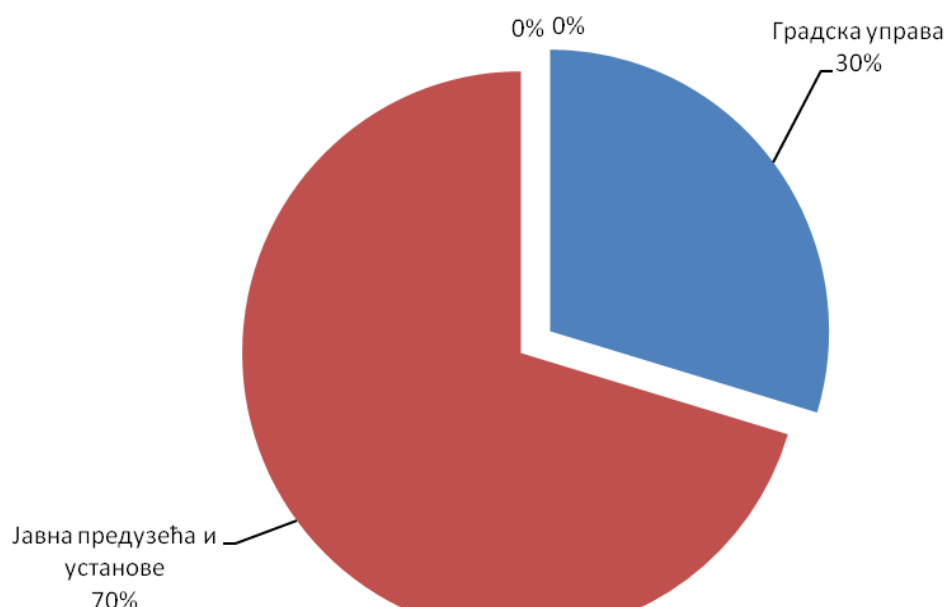
домен рада институције каква је локални омбудсман. Наиме, и напред поменути грађани су сматрали да им је на неки начин повређено неко од права које сматрају да им припада, али се углавном радило о текућим проблемима због којих се, још увек, нису обратили ни једном званичном органу, већ су контактирали локалног омбудсмана са жељом да им се пружи потребни савети, информације о корацима које треба предузети, као и органима који су евентуално надлежни за решавање њихових проблема. Што се тиче оваквих обраћања, локални омбудсман обавља разговор са грађанима, прегледава евентуалну документацију – уколико иста постоји и, након тога, усмерава људе на даље кораке које треба предузети, дајући потребне правне савете. Полазећи од праксе која се понавља сваке године, локални омбудсман овај број обраћања није сврстао у званичну статистику, и поред одговарајућег поступања и у оваквим случајевима.

II – 2 Структура притужби према органима на које се односе

Од укупно 145 притужби које су спадале у делокруг рада локалног омбудсмана града Враћа, 43 притужбе су се односиле на рад и поступање градске управе, док су се у 102 случаја притужбе односиле на јавна предузећа и установе чији је оснивач Град.

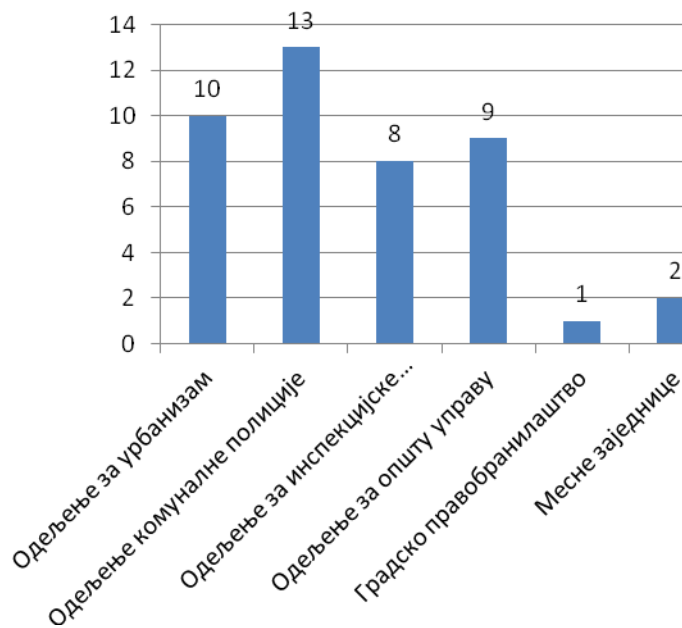
ПРИТУЖБЕ ИЗ НАДЛЕЖНОСТИ

Укупан број	145
Градска управа	43
Јавна предузећа и установе чији је оснивач Град	102



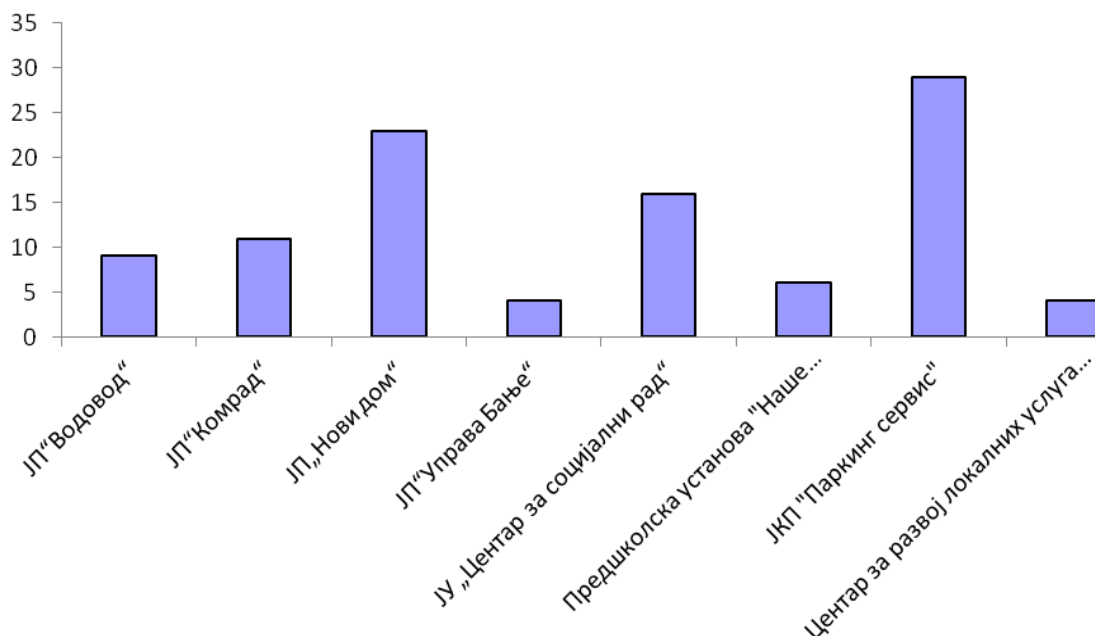
ПРЕГЛЕД ПРИТУЖБИ НА ГРАДСКУ УПРАВУ

НАЗИВ ОДЕЉЕЊА/СЛУЖБЕ	БРОЈ ПРИТУЖБИ	ПРОЦЕНАТ
Месне заједнице	2	4,65%
Одељење за урбанизам, имовинско правне послове и комунално-стамбене делатности и заштиту животне средине	10	23,26%
Одељење комуналне полиције	13	30,23%
Одељење за инспекцијске послове	8	18,61%
Одељење за општу управу	9	20,93%
Градско правобранилаштво	1	2,33%



ПРЕГЛЕД ПРИТУЖБИ НА ЈАВНА ПРЕДУЗЕЋА И УСТАНОВЕ

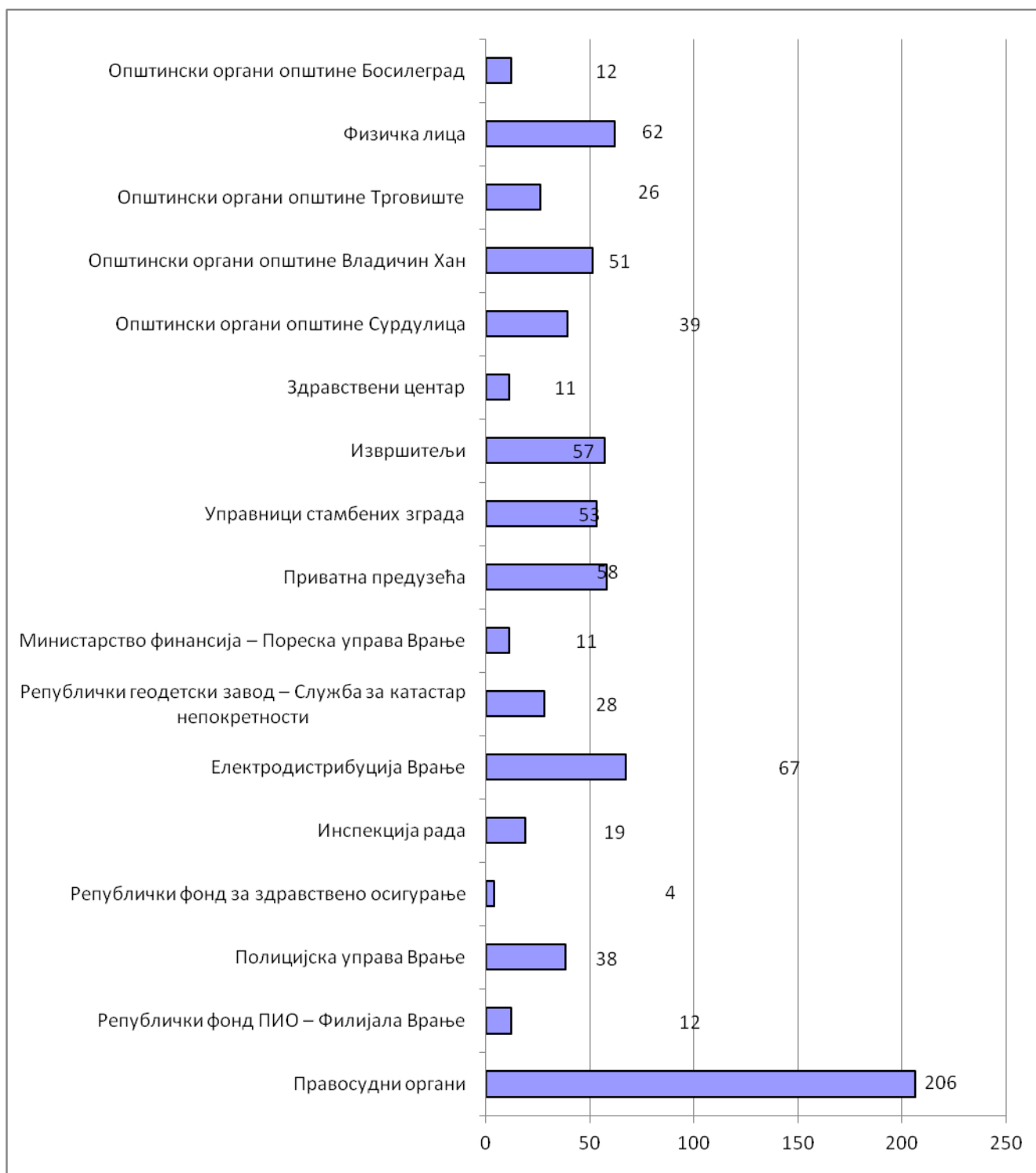
НАЗИВ ПРЕДУЗЕЋА/УСТАНОВЕ	БРОЈ ПРИТУЖБИ	ПРОЦЕНАТ
ЈП“Водовод“	9	8,82%
ЈП“Комрад“	11	10,78%
ЈП,„Нови дом“	23	22,55%
ЈКП “Паркинг сервис”	29	28,43%
ЈП“Управа Бање“	4	2,94%
ЈУ „Центар за социјални рад“	16	15,69%
Центар за развој локалних услуга соц.заштите	4	3,92%
Предшколска установа „Наше дете“	6	5,88%



ПРЕГЛЕД ПРИТУЖБИ ИЗ НЕНАДЛЕЖНОСТИ

НАЗИВ ОРГАНА	БРОЈ ПРИТУЖБИ	ПРОЦЕНАТ
Општински органи општине Трговиште	26	3,45%
Општински органи општине Босилеград	12	1,59%
Општински органи општине Сурдулица	39	5,17%
Општински органи општине Владичин Хан	51	6,76%
Приватни извршитељи	57	7,56%
Здравствени центар Врање	11	1,46%
Физичка лица	62	8,22%
Приватна предузећа	58	7,69%
Републички геодетски завод-Служба за катастар непокретности	28	3,71%
Министарство финансија – Пореска управа Врање	11	1,46%
Електродистрибуција Врање	67	8,89%
Републички фонд за здравствено	4	0,53%

осигурање		
Инспекција рада	19	2,52%
Републички фонд ПИО- Филијала Врање	12	1,59%
Полицијска управа Врање	38	5,04%
Правосудни органи	206	27,32%
Управници стамбених зграда	53	7,03%



II-3 Структура притужби према повреди права

Слично претходним извештајним периодима, локалном омбудсману града Враћа се и током 2019-те године, обратило доста жена које су пријављивале да трпе неки облик насиља у породици.

Насиље над женама је чест облик кршења права жена у Републици Србији. Процењује се да свака друга жена трпи неки вид насиља. Незапослене и економски зависне жене су под већим ризиком да буду злостављане. Република Србија је 2013.-те године ратификовала тзв. Истанбулску конвенцију, која представља први правно обавезујући документ на нивоу Европе, којом се регулише област насиља над женама.

У ситуацијама обраћања локалном омбудсману у вези насиља у породици, ова институција најпре обавештава и упознаје притужиле са правима које имају, а на основу међународних и домаћих прописа. Најпре, предочава им се постојање Закона о спречавању насиља у породици, који – барем декларативно, на ефикасан начин омогућава предузимање хитних мера, као и удаљавање насилника из куће.

Након упознавања са основним правима које имају, у највећем броју случајева ове притужиле бивају упућен од стране локалног омбудсмана на Центар за социјални рад, као и на СОС телефон – Одбор за људска права Враће, који се конкретно бави решавањем оваквих врста проблема.

С друге стране, када већ говоримо о (не)постојању једнакости међу половима, морамо напоменути да су жене које живе на селу једна од најрањивијих група у погледу остваривања људских права и политике једнаких могућности. Један од разлога за такво стање су патријархални обрасци живота, због чега жене најчешће имају ограничен приступ приходима, изузете су из наслеђивања и не учествују у одлучивању у домаћинству.

Далеко највећи број притужби и обраћања локалном омбудсману града Враћа, као и у ранијим извештајним периодима, забележен је у области повреде права на правично и фер суђење.

Притужбе у овој области тичу се неоправдано дугог трајања судских поступака, дуги временски период између два заказана рочишта, одлагање истих у више наврата због изостанка сведока, пристрасност одређених судија, недостављање одлука по изјављеним жалбама дуже од годину дана...

И поред непостојања надлежности, локални омбудсман града Враћа у оваквим случајевима обавештава грађане о Закону о заштити права на суђење у разумном року, који предвиђа накнаду штете грађанима који су, без оправданог разлога, били у ситуацији да воде дугогодишње судске поступке. Иначе, овај Закон је ступио на снагу 01.јануара 2016.године и њиме је предвиђена судска заштита права на суђење у разумном року, а ово право имају све странке у судском поступку. Поступци у којима се одлучује о повреди овог права су хитни и

бесплатни. Странка која, у законом прописаном поступку, докаже да јој је повређено право на суђење у разумном року, има право на правично задовољење.

Иначе, као једна од мера која би могла да помогне да се правосуђе растерети великог броја предмета је посредовање у решавању спорова (медијација). С обзиром да медијација није обавезна, овом виду решавања спорова се прибегава у предметима који се тичу имовинских права, породичних односа и финансијских или трговинских питања, попут реструктурирања дуга.

У случајевима у којима се грађани притужују на повреде права од стране правосудног система, локалном омбудсману не преостаје ништа друго него да исте упозна са свиме напред наведеним, као и да их упуту на надлежне републичке органе и Министарство правде РС.

Као што је у претходно описаним статистичким подацима и табелама наведено, локалном омбудсману града Врања се све више обраћају странке са притужбама које се тичу, како истичу, неправилности и незаконитости поступања јавних извршитеља.

С обзиром да смо у претходном извештају, а управо због повећања броја притужби у овој области, детаљно анализирали ову врсту повреде права, овом приликом можемо напоменути да постоји незадовољство грађана поступком принудног извршења на непокретностима извршног дужника. Дешава се да се непокретна имовина извршног дужника продаје ради намирења дуговања које је далеко мање од вредности непокретности која је предмет извршења. Имајући у виду да Закон о извршењу и обезбеђењу прописује да је јавни извршитељ дужан да, приликом избора средстава и предмета извршења ради намирења новчаног потраживања, води рачуна о сразмери између висине обавезе извршног дужника и средства и вредности предмета извршења, поставља се питање да ли продаја непокретности ради намирења потраживања далеко мање вредности, представља повреду права на мирно уживање имовине.

Овакав став је заузео и Европски суд за људска права. Иако наводи да је ефикасан поступак извршења од јавног значаја, Суд сматра да се мора водити рачуна о томе која ће се мера употребити ради постизања тог циља, тачније да се мора водити рачуна о томе да ли се исти циљ може постићи мером која је мање штетна по дужника, нарочито када постоји диспропорција између висине потраживања и вредности предмета извршења, а посебно када се ради о дому дужника.

По већ устаљеној пракси, грађани су се локалном омбудсману града Врања обраћали због проблема које имају са послодавцима – различитим приватним предузетницима и предузећима. У свим овим случајевима, проблеми на које су наши суграђани указивали, односили су се на права из радног односа. Великом броју запослених онемогућено је остваривање права на здравствено осигурање из разлога неуплаћивања доприноса од стране појединих послодаваца. Како подносиоци притужби истичу, надлежни органи не предузимају неопходне и ефикасне мере против таквих послодаваца и, у крајњој линији, једино радници трпе штетне последице, на тај начин што остају без могућности остваривања

гарантованог права на зараду и права из пензијског, инвалидског и здравственог осигурања.

У све већем броју случајева, грађани такође пријављују чињеницу да, приликом тражења посла, услов великог броја послодаваца, јесте да се унапред договоре око услова исплаћивања зараде, тачније – због предвиђеног минималног износа зараде коју је послодавац дужан да исплати запосленом, велики број послодаваца захтева од радника да, након уплате зараде на рачун запосленог, тај исти запослени врати послодавцу износ од 10 хиљада динара, а све у циљу стварања ситуације да, без законских последица, послодавци исплаћују много мању зараду радницима од минималног износа предвиђеног законским прописима. Ова чињеница коју смо сазнали од наших суграђана, представља фрапантно кршење основних људских права, које, на жалост, у скоро свим случајевима остаје у сивој зони, односно постаје веома тешко доказиво, а скоро никада недоказано.

И поред, сада већ дугогодишњег постојања Закона о спречавању злостављања на раду, не мали број притужби локалном омбудсману града Врања јесте из ове области. Већ неколико година, локални омбудсман покушава грађане да упозна са правима која им стоје на располагању, а која су гарантована напред наведеним законом.

На жалост, још увек веома мали број притужиоца се усуђује да покрене судски поступак против послодавца на чије незаконито понашање указује, а све из разлога постојања, можда оправданог страха, да би настале последице оваквим поступака, опет, у крајњој линији, највише наштетиле самом раднику. Такође, као разлог ретког покретања овакве врсте поступака, грађани наводе неповерење у правосудни систем који, по њиховом убеђењу, штити интересе послодаваца, а поступци пред судовима трају и по више година.

У свим описаним случајевима, локални омбудсман покушава да најпре едукује подносиоце притужби о правима и обавезама које имају, а такође их и упознаје са надлежним органима и организацијама којима се могу обратити ради заштите њихових оправданих интереса.

Као и претходних година, и у 2019-тој је настављен тренд обраћања локалном омбудсману града Врања од стране становника Сурдулице, Владичиног Хана, Трговишта, а у последњој години и Босилеграда. Почев од 2010-те године, када је изабран заштитник грађана града Врања, овај орган бележи велики број притужби које се односе на рад и поступање општинских органа и предузећа на територији напред наведених општина. То је и био разлог покушаја да се прошири надлежност локалног омбудсмана (тада – заштитника грађана) и на ове општине, односно да дође до установљавања институције заштитника грађана за Пчињски округ. Како представници Сурдулице, Владичиног Хана и Трговишта нису показали велико интересовање за овакву идеју, а пре свега због недостатка средстава у буџету за финансирање једне овакве институције, од напред описане идеје се морало одустати. Иначе, новим Одлукама о локалним омбудсменима, предвиђена је могућност оснивања регионалних омбудсмана за две или више општина, што би представљало реално и пожељно решење.

Ако говоримо о равноправности, долазимо до оправданог закључка, а на основу притужби – како локалном омбудсману града Врања, тако и осталим локалним омбудсменима, као и републичком Заштитнику грађана, неравноправност је, још увек, дубоко укореењена у све сфере јавног и приватног живота. Дубоко укореењена и друштвено прихватљива дискриминација над женама, нераскидиво је повезана са другим факторима који утичу на њихове животе, од којих је најзначајнија економска зависност од мушких чланова породице.

Стварна заступљеност жена на местима доношења одлука на републичком и локалном нивоу је и даље ниска. Родна равноправност значи једнак приступ ресурсима и могућностима у једном друштву за жене и мушкарце, укључујући и учешће у економском животу и процесу доношења одлука. Оснаживање жена и њихово укључивање у све сфере јавног и приватног живота је од суштинског значаја за остваривање људских права. Уживање једнаких права, без обзира на род, пол или било које друго лично обележје, гарантовано је свим међународним инструментима које је Република Србија ратификовала. Када је у питању хармонизација унутрашњег права са међународним стандардима, Србија је у области родне равноправности постигла одређени напредак, на нивоу доношења прописа. Крајем 2016-те, први пут је уведена обавеза увођења родног буџетирања на свим нивоима власти до 2020-те године. Донета је Национална стратегија за родну равноправност за период 2016-2020.године, а усвојен и национални акциони план за примену Резолуције 1325 Савета Безбедности УН – „Жене, мир и безбедност у РС за период до 2020.године“.

Рад жена и мушкараца се и даље различито вреднује, у многим срединама се подразумева да мушкарци буду власници имовине и доносиоци одлука у домаћинству, а опште су распрострањене и друштвено прихватљиве патријархалне поделе на мушке и женске послове. Мушки послови се традиционално везују за сферу продуктивног рада, док се родне улоге и послови жена везују за непродуктивну сферу, односно рад у домаћинству и бригу о деци. Како би се овакво стање променило, неопходно је упоредо радити на економском оснаживању жена, на разбијању устаљених стереотипа о женском роду, као и на развијању ефикасног система заштите жена од насиља, које је највећа препрека њиховом напретку.

Као и свих претходних година, локалном омбудсману града Врања су, и у току овог извештајног периода, подношене притужбе које су се односиле на рад и поступање Електродистрибуције Врање. Анализом, како раније поднетих, тако и притужби поднетих у току 2019-те године, локални омбудсман долази до закључка да је већима поднетих притужби неосновано, с обзиром да се највећи број истих односи на износ доспелих рачуна, што не значи да нема и оправданих притужби, које реално представљају повреду грађанских права и слобода загарантованих законским решењима.

С обзиром да се не ради о јавном предузећу чији је оснивач град Врање, у оваквим и сличним случајевима, не постоји надлежност локалног омбудсмана, о чему су подносиоци притужби редовно обавештавани и упућивани на републичког заштитника грађана. Међутим, у ситуацијама које су биле решиве на локалном

нивоу, као и ранијих година, исте су успешно регулисане захваљујући сарадњи локалног омбудсмана и представника Електродистрибуције Врање, који су показали добру вољу за учествовање у решавању одређених проблема наших суграђана, без обзира на непостојање надлежности омбудсмана у овој области.

Такође, због недовољне обавештености о надлежностима и начину поступања локалног омбудсмана, изузетно велики број притужби се односио на поступање појединаца, а у смислу ометања мирног уживања имовине, комшијских свађа, судских поступака у наследним споровима, цене услуга које пружају јавни бележници...

Грађани су кроз поднете притужбе указивали на проблеме са којима су се сусретали са Републичким фондом за пензијско и инвалидско осигурање, а притужбе су се односиле на неблаговремено поступање приликом одлучивања о захтевима, утврђивање и престанак својства осигураника пољопривредника... У оваквим случајевима, грађани су редовно упућивани на републичког Заштитника грађана.

Такође, у току 2019-те године, не мали број грађана се притуживао на немогућност остваривања права из обавезног здравственог осигурања, а притужбе су се односиле на проблеме везане за заказивање прегледа код лекара опште праксе, понашање здравствених радника, заказивање специјалистичких прегледа...

Треба напоменути и то да су се локалном омбудсману обраћали грађани тражећи заштиту права као потрошача. Исти су били незадовољни услугама кабловске телевизије, интернет услугама, купљеном робом која није одговарала намени коју су имали на уму приликом куповине, а није им било омогућено да је врате.... У оваквим ситуацијама, локални омбудсман упућује грађане на постојећа удружења за заштиту потрошача, пре свега на удружење „Форум“ у Нишу.

С друге стране, када говоримо о притужбама које су спадале у делокруг рада локалног омбудсмана, исте су се односиле на рад појединих јавних предузећа, као и на рад и поступање Градске управе.

Када говоримо о притужбама које су се односиле на поступање и рад појединих Одељења Градске управе, мора се најпре поменути да су се грађани притуживали на поступање појединих комуналних полицајаца. Поднете притужбе у овој области односиле су се на, како су подносиоци истицали, на непрофесионално поступање приликом предузимања службених радњи, нељубазност и дрскост у поступању, а такође и одређених неправилности – нарочито када су у питању били саобраћајни прекршаји.

Такође, већ традиционално, подношене су притужбе које су указивале на повреду начела добре управе, а које се односе на неефикасност у раду, неизвршавање појединих решења, пристрасност током посупања, ткз. „ћутање“ администрације, недостављање никаквих одговора поводом поднетих поднесака....

Ако се осврнемо на структуру притужби које су се односиле на рад и поступање Јавних предузећа и установа чији је оснивач Град, као и у претходном извештајном периоду, грађани су се у великој мери обраћали локалном омбудсману града Враћа притужујући се на рад и поступање Паркинг сервиса Враће. Највећи број притужби се, традиционално, односио на обележавање паркинг места на тротоарима, чиме су пешаци, у великој мери, онемогућени да се крећу безбедно, већ су приморани да се, заобилазећи паркирана возила, крећу по коловозу. Међутим, последња оваква притужба, по којој је поступак још увек у току, али у завршној фази, показала је спремност наведеног предузећа на сарадњу са локалним омбудсманом у мери која је потребна да се одређени реални проблеми и пропусти реше без упућивања званичне препоруке. Наиме, Паркинг сервис је, након упућивања поднеска од стране локалног омбудсмана, иницирао састанак поводом истог, који је и одржан и на којем су договорене одређене радње које ваља предузети како би постојећи проблем био решен. На велико задовољство локалног омбудсмана, договорене радње су предузете и пре времена које је остављено за предузимање истих.

Локалном омбудсману је задовољство да истакне овакав вид успешне сарадње, што увек и чини, истичући да су најуспешније завршавани предмети управо завршени на овај начин, када поједина предузећа покажу висок степен професионалности и едукованости о значају постојања институције локалног омбудсмана.

Када су у питању притужбе које су се односиле на рад и поступање осталих јавних предузећа, највећи број се односио на проблем са нередовним измиривањем обавеза од стране грађана према овим предузећима за пружене комуналне услуге. Проблеми су се односили на чињеницу да грађани нису довољно информисани о правилима извршног поступка, нису разумели институт застарелости, а и недовољно, или чак ни мало, нису упознати са Одлукама којима је регулисано обављање делатности ових јавних предузећа. У напред описаним ситуацијама, не ретко се дешава да неуки грађани, из страха, одбијају пријем Закључка извршитеља о дозволи извршења, из ког разлога пропусте и рок за изјављивање приговора за застарела потраживања. Грађани погрешно сматрају да ће се, у ситуацији избегавања пријема овог Закључка, ослободити своје обавезе, што, у крајњој линији, има за последицу немогућност остваривања чак и оних права која им по закону припадају, као што је ослобађање од плаћања застарелих потраживања, а све због неистичања благовременог приговора.

У току 2019-те године, локални омбудсман је примио велики број притужби које су се односиле на поступање управника стамбених зграда. Поред притужби које су се односиле на износ који су у обавези да плаћају, а за који су сматрали да су сувише високи, било је и жалби и указивања на чињеницу да управници нису доступни за грађане, односно станаре стамбених зграда који су сматрали оправданим да пријаве одређене кварове или дешавања која битно утичу на редовно одржавање стамбених зграда. С обзиром да је обраћање локалном омбудсману у оваквим случајевима преурањено, тачније – према Одлуци о

локалном омбудсману града Врања, као и према одређеним законским решењима, локални омбудсман је орган којем се грађани обраћају у ситуацијама када су искористили сва редовна правна средства, овај орган је, након обављених разговора са подносиоцима притужби, исте упућивао на комуналног инспектора, који је надлежан за поступање у оваквим ситуацијама, а пре укључивања локалног омбудсмана.

Када су у питању притужбе које су се односиле на рад и поступање ЈП „Нови Дом“, и у току овог извештајног периода се, као и у току претходног, највећи њихов део односио на квалитет пружене услуге, у смислу да температура у становима који су прикључени на даљински систем грејања, не достиже предвиђени минимум за зимску сезону. Највећи број оваквих притужби је међутим остао нерешен, с обзиром да ово ЈП стоји иза става да, приликом мерења температуре који они врше, а на основу жалби грађана, температура јесте у предвиђеним оквирима.

Почев од 2018-те године, расте број притужби које се односе на одржавање локалних саобраћајница. Локални омбудсман је указао на ову врсту притужби у току претходног извештајног периода, међутим у току 2019-те године се број притужби које се односе на ову врсту проблема, повећао. Грађани су захтевали да се што хитније утиче на доносиоце одлука да санирају оштећене саобраћајнице у што краћем року, указујући, при том, на конкретне улице које би требало радити.

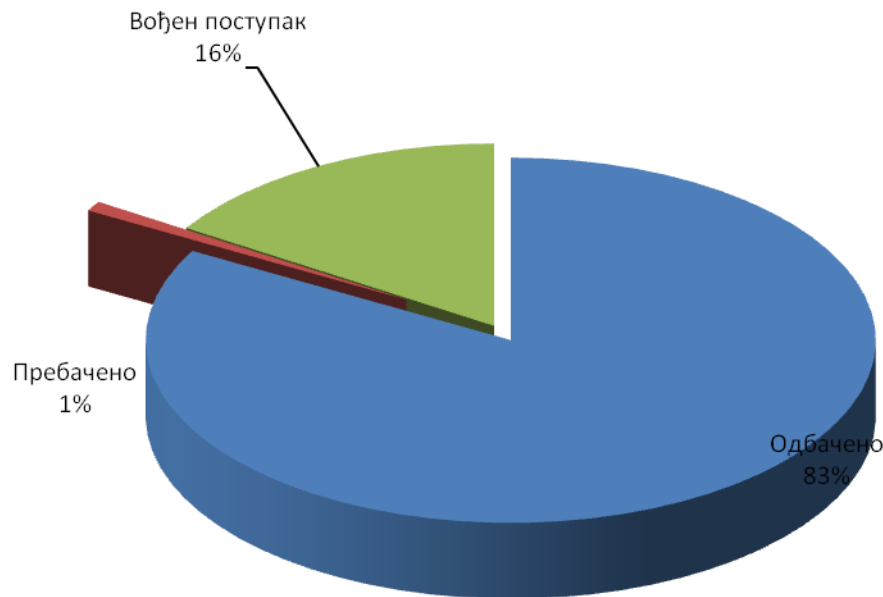
II – 4 Поступање по притужбама

Оно што се може закључити из претходних статистичких података јесте да је локални омбудсман града Врања у извештајном периоду примио укупно 899 званичних притужби. Поред овог броја, локалном омбудсману се обратило још 406 суграђана са преурањеним и неформалним захтевима, што је локални омбудсман детаљно описао у претходном делу.

Од укупног броја притужби, одбачена је 754 притужба, а из разлога непостојања надлежности локалног омбудсмана града Врања, што је детаљно описано у претходним поглављима.

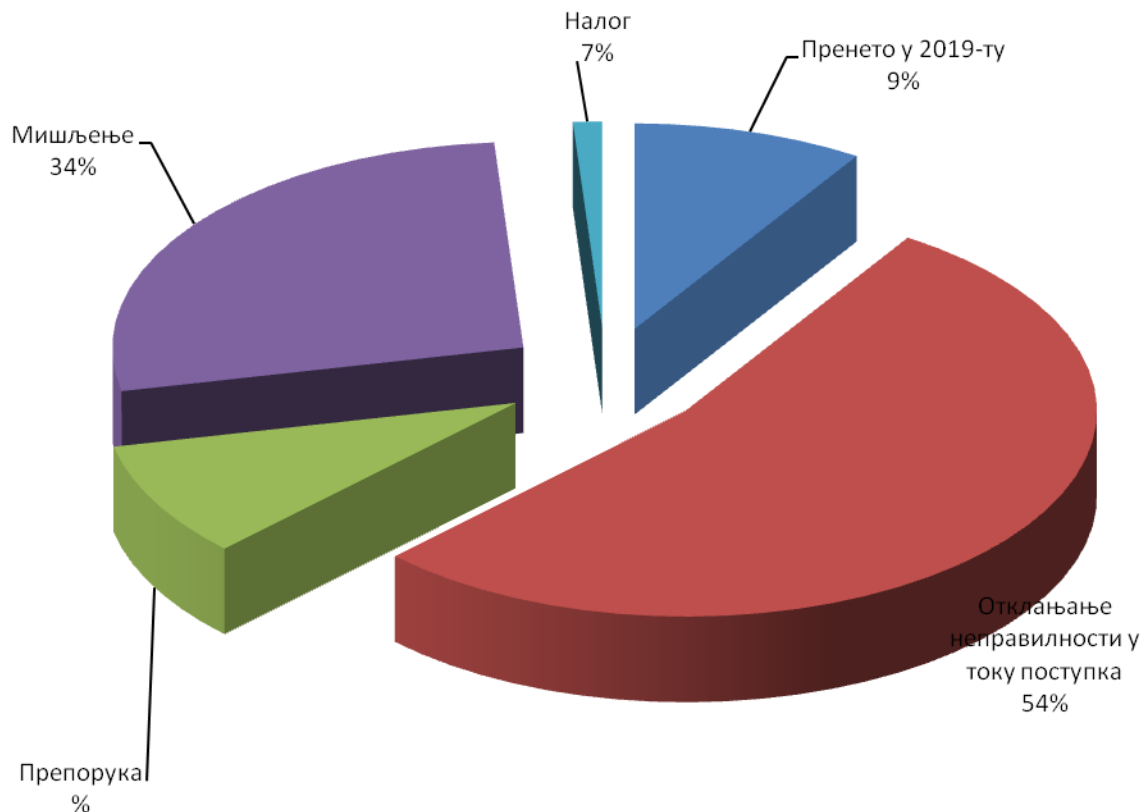
Локални омбудсман града Врања је водио поступак у 145 случајева. Од овог броја покренутих поступака, у 57 случајева је дошло до одбацивања притужбе, а из разлога утврђивања да није дошло до повреде права грађана, затим из разлога протеча много дужег времена од једне године од дана достављања последњег акта, из разлога понављања захтева који нису садржали нове чињенице и доказе, неискоришћености свих правних средстава пре подношења притужбе или пак због тога што је, приликом подношења притужбе, судски или управни поступак био у току. Такође, у неколико случајева је дошло до одбацивања поднетих притужби из разлога што поднете притужбе нису садржале потребне податке и документацију да би се по њима поступало, а подносиоци, ни у накнадно остављеном року, нису

допунили притужбу. У 8 случајева је дошло до пребацивања предмета у 2020-ту годину.

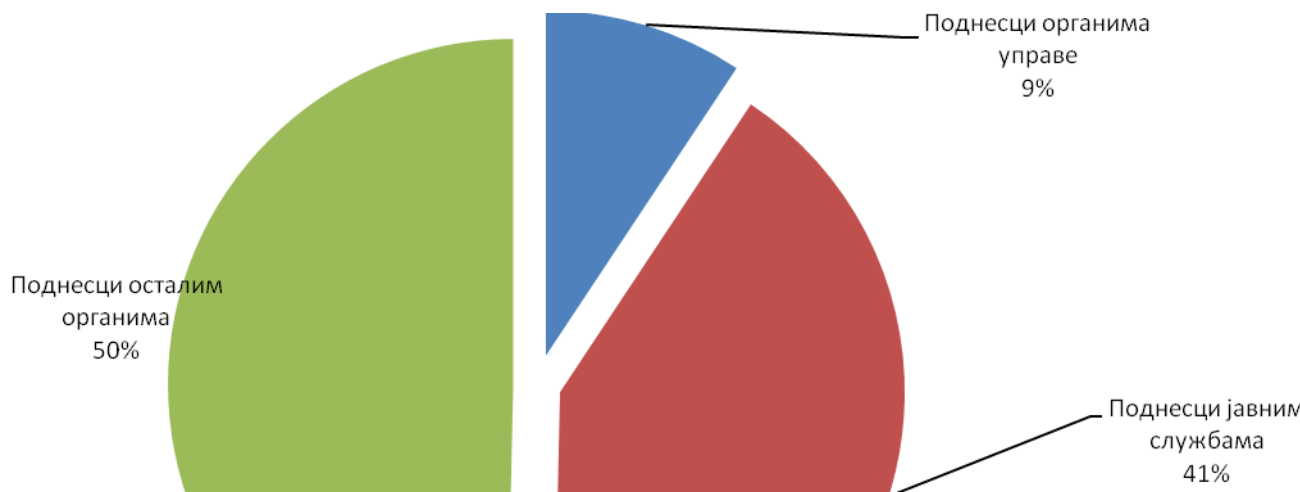


Када говоримо о вођеним поступцима пред локалним омбудсманом града Врања, 145 поступака је започето. Од овог броја, поступање по 8 случајева је пренето у 2020-ту годину. Од 137 завршених случајева, у 57 случајева је дошло, према Одлуци о локалном омбудсману града Врања, до одбацивања притужбе, док је у 47 случајева дошло до отклањања неправилности пре упућивања препоруке, мишљења...

Преостала 33 случаја, окончана су пред локалним омбудсманом града Врања на следећи начин: упућена препорука – 8 случајева; упућено мишљење – 24 случаја; налог за поступање – 1 случај.



У току извештајног периода, локални омбудсман града Враћа је поднео укупно 407 поднесака органима управе и јавним службама. Од овог броја, органима управе је поднето 38 поднесака, јавним предузећим и установама 167 поднесака, а преостала 202 поднеска је упућено различитим органима и организацијама, на који начин су успеле да се отклоне поједине ситне неправилности у тренутку када још увек није постојала надлежност за поступање локалног омбудсмана. Ово последње је изузетно значајно, с обзиром да су спречене неправилности, указивањем на ситније проблеме који постоје у датом тренутку, у чему се огледа и превентивна улога институције локалног омбудсмана. Морамо још и напоменути да су последње наведени поднесци упућивани и републичким органима, од којих су многи показали спремност на сарадњу, и поред непостојања надлежности локалног омбудсмана, а све због остваривања заједничког циља у поступању, а то је заштита права и интереса наших суграђана.



IV САРАДЊА ЛОКАЛНОГ ОМБУДСМАНА ГРАДА ВРАЊА (локални омбудсмани, органи управе, медији...)

Од средине 2012-те године, када је основано Удружење локалних заштитника грађана у Србији – УЛОС, сарадња локалних омбудсмана је напредовала и, из године у годину, бивала све продуктивнија. Како је OSCE – Мисија у Србији, препознала значај и улогу локалних омбудсмана, добили смо подршку за низ едукација, усавршавања и размену искустава током наредних година. На овај начин је успостављена веома блиска и успешна сарадња локалних омбудсмана, која је настављена и након престанка финансијског дела подршке од стране OSCE. Како је локални омбудсман непрофитна институција која се финансира из буџета локалних самоуправа, који буџети су, у највећем броју случајева, мали, финансијска подршка је била једини начин који је омогућавао непосредну размену искустава локалних омбудсмана, што је изузетно допринело јачању саме институције у свим градовима у којима је до сада основана.

Локалном омбудсману града Врања је напред описани вид сарадње непроцењив, с обзиром на размену искустава са колегама/колегиницама из струке, узимајући у обзир разуђеност правних прописа и њихово тумечење.

Локални омбудсмани су наставили са редовним састанцима. На сваком од наведених састанака покушава се да буде обрађено што више тема и проблема са којима се сусрећу локални омбудсмани. Захваљујући оваквој пракси, сваки локални омбудсман је правовремено упознат са новим и измењеним законским прописима,

са примерима добре праксе у поступању овог органа у различитим срединама. Детаљно о свим темама састанака, биће више речи у поглављу „Семинари, састанци...”

Слично као и у протеклих неколико година, локални омбудсман града Враћа не може, а да не помене да је сарадња овог органа са органима управе и јавним предузећима много боља у односу на период оснивања и рада институције у првим годинама постојања. У спроведеним поступцима, органи управе, јавна предузећа и установе у великој мери су показали спремност за сарадњу са локалним омбудсманом. За разлику од првих 5-6 година рада и функционисања локалног омбудсмана, када су јавна предузећа и градска управа, скоро редовно каснили са достављањем података и информација које је овај орган захтевао од њих, када би, на крају одговор био достављен омбудсману, исти је био непотпун, стереотипан, није садржао потребне информације за поступање по притужби, тако да је локални омбудсман био приморан да по неколико пута, у истом предмету, захтева допуне, што је све заједно, доводило до одуговлачења и неоправдано дугог поступка пред овим органом.

Оно што је за сваку похвалу јесте чињеница да многа одељења Градске управе, као и поједина јавна предузећа, након нашег обраћања и указивања на одређени проблем, исти реши одмах, без упућивања званичне препоруке или мишљења локалног омбудсмана. Описано стање ствари највише користи нашим суграђанима, који успевају да реше одређене проблеме на брз и ефикасан начин, чиме се, у крајњој линији, повећава и јача поверење у јавни сектор. Охрабрујућа је чињеница да је оваква врста контролног органа, након дужег временског периода, прихваћена и њена улога правилно схваћена, а позитивни ефекти описаног стања највише ће допринети бољој заштити права наших суграђана.

Наравно, у току поступака се и данас наилази на проблеме, с обзиром да и даље постоје појединци који сматрају да немају никакву обавезу да сарађују са локалним омбудсманом града Враћа, у којим случајевима је илузорно говорити о евентуалном поступању по препорукама и упућеним мишљењима овог органа. Локални омбудсман, и овом приликом, подсећа све носиоце јавних функција, као и запослене у јавном сектору, на њихову обавезу да сарађују са овим органом и да пруже све тражене информације и доставе потребне податке које локални омбудсман затражи, у року који одреди овај орган. Напред наведена обавезе произилази из саме Одлуке о локалном омбудсману града Враћа, која то експлицитно предвиђа.

Како је и до сада истицано, медији су изузетно значајни за успешно функционисање институције као што је локални омбудсман, пре свега из разлога што препоруке овог органа немају обавезујући карактер, због чега сарадња са медијима добија на значају. Путем медија покушава се да се скрене пажња на постојеће проблеме, односно на ситуације у којима се није поступило по појединој

препоруци или налогу овог органа, с обзиром да је јавно извештавање веома значајно за решење многих постојећих проблема.

С друге стране, информисање јавности о значају институције локалног омбудсмана је од изузетног значаја, с обзиром да је рад институције усмерен на заштиту права грађана и да би она успешно остварила своје задатке, основна је претпоставка да грађани буду на прави начин информисани о значају институције, њеној доступности грађанима, као и о њиховим правима и начину заштите истих.

СЕМИНАРИ, САСТАНЦИ, ОКРУГЛИ СТОЛОВИ...

- **07.-09.10.2019.година** – Одржан Међународни скуп омбудсмана у Новом Саду;
- **16.10.2019.година** – У организацији Јукома, одржан је у Крагујевцу Округли сто на тему „Улога омбудсмана у јединицама локалних самоуправа“
- **29.-30.10.2019.година** – у Новом Саду је одржана је међународна научно-стручна конференција „Заштита права детета-30 година од усвајања Конвенције о правима детета“
- **17.10.2019.година** – у Новом Саду је одржана национална Конференција „Локална сарадња као боља будућност младих који нису у образовном систему, запослени или на обуци“
- **19.-20.11.2019.година** – у Београду је, у сарадњи са Иницијативом за људска права, одржана промоција институције локалног омбудсмана у локалним самоуправама у Републици Србији, у којима ова институција још није основана;
- **25.11.2019.година** - у Београду, у просторијама Куће за људска права и демократију, у организацији Јукома, одржан је Округли сто на тему „Улога локалних омбудсмана“
- **02.-04.12.2019.година** – у Нишу је, у организацији ОЕБС-а, одржана радионица „Асоцијација омбудсмана у Србији“
- **28.11.2019.година** – у сали Начелства у Врању, одржан је, у организацији УГ Нексус, Округли сто на тему „Дефинисање основних проблема жена из етничких мањинских група“
- **29.11.2019.година** – одржано је представљање студије „5 година: Анализа рада Заштитника грађана Републике Србије у периоду 2015-2019.“, које представљање је одржано у организацији Јукома.

У Врању, дана 24.02.2020.год.

Подносилац извештаја:
Локални омбудсман града Врања
Маја Митић

